

Für wen kann ich die Versicherung abschließen?

Sie können die jeweilige Versicherung für sich als Einzelperson, Sie und maximal weitere 5 Reisepartner oder Ihre Familie (2 Erwachsene + mind. 1 Kind) abschließen.

Wie und mit wem kann ich die passende Versicherung buchen?

Der Abschluss einer Versicherung erfolgt eigenverantwortlich und direkt mit der Versicherung. Schließen Sie die Versicherung selbständig über die Internetseite von AugustusTours unter <https://www.augustustours.de/de/reiseversicherung-pauschalreisen.html> ab. Gern unterstützt Sie eine unserer Mitarbeiterinnen beim Abschluss der Versicherung.

Welche Alternativen habe ich?

Natürlich gibt es viele verschiedene weitere Versicherungsarten der Hanse Merkur, die Sie abschließen können. Alternativen werden Ihnen nach der Eingabe Ihrer Daten vorgeschlagen.

Kreditkarteninhaber haben unter Umständen eine Reiserücktrittskostenversicherung inklusive. Vergleichen Sie jedoch die Versicherungsbedingungen. Hierfür finden Sie anbei ein Hinweisblatt.

Welche Daten benötige ich für den Abschluss?

Für den Abschluss der Versicherung halten Sie folgende Informationen bereit: Buchungsbestätigung mit Reisedatum und Reisepreis, Namen und Geburtsdatum der Reiseteilnehmer, Adresse und Kontaktdaten des Versicherungsnehmers, Konto- oder Kreditkartendaten.

Wann muss ich die Versicherung abschließen?

Der Abschluss der Versicherung (inkl. Corona-Zusatzversicherung) sollte **sofort bei Buchung** der Reise erfolgen, ein späterer Abschluss ist **bis 30 Tage nach Reisebuchung** möglich. Bei kurzfristigen Buchungen ab 30 Tage vor Reiseantritt ist die Versicherung sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage (Mo-Sa), abzuschließen.

Wie erfolgt die Zahlung des Versicherungsbeitrages?

Sie können per SEPA-Basislastschrift (IBAN notwendig), per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express und Diners Club International) oder mit PayPal zahlen.

Welche Unterlagen erhalte ich?

Im Anschluss an Ihre Buchung erhalten Sie zunächst Beratungsprotokoll per Mail. Die Versicherungsbestätigung, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt (IPID) und die Verbraucherschutzinformationen werden Ihnen per separater Mail nach Prüfung ihrer Daten zugeschickt. Der Versand der E-Mails erfolgt gemäß der gültigen standardisierten Bedingungen für E-Mail Versand (TLS-Verschlüsselung).

Wohin kann ich mich im Versicherungsfall wenden?

Sie erreichen die HanseMerkur bei Fragen jederzeit unter der Hotline +49 (040) 4119 1000. Während Ihrer Reise ist die Versicherung per Notfallservice unter +49 (040) 5555 7877 erreichbar.

Sind meine Daten sicher?

Ja. Die HanseMerkur wird die Kundendaten nur zweckbestimmt verwenden und Endkunden von AugustusTours nicht auf den Abschluss von Verträgen in anderen Versicherungssparten ansprechen. (Auszug AGB)

Weitere Fragen beantwortet Ihnen die Hanse Merkur Versicherung unter <https://www.hansemerkur.de/faq> .

Stand Mai 2021 (Änderungen vorbehalten)